

## E OTROS PROCEDIMIENTOS



### MODIFICACIÓN DE PRIMA DE PÓLIZA

- El contratante debe completar la Solicitud de Mantención en cualquiera de nuestras sucursales.
- Contactando a su ejecutivo comercial para la suscripción del documento respectivo.



### SOLICITUD COPIA DE PÓLIZA

- Debe ser solicitada por el contratante, directamente en la sucursal o con su ejecutivo comercial.



### CAMBIO DE VÍA DE PAGO

#### A Tarjeta de crédito (PAT):

- Presentar cédula identidad.
- Suscribir mandato en sucursal y completar Solicitud de Mantención, firmada por el contratante
- Acceder a nuestra página web opción cambio vía de pago.

#### B Cuenta corriente (PAC):

- Suscribir mandato en sucursal y completar Solicitud de Mantención con fotocopia del carnet de identidad del contratante.
- Solicitar atención de su ejecutiva comercial.
- Acceder directamente en la página web de su banco.



### APORTES EXTRAORDINARIOS

- A través **“Pago Online”** en nuestra página web **www.bicevida.cl**.
- **Por caja** en las sucursales de nuestra compañía.

